

«Work smarter, not harder»: Das OfficeCare-Team dynamisiert Abläufe im Büroalltag

Office-Automatisierung – bereit sein und gewinnen

Langjährige Erfahrung und sorgfältig erarbeitetes Know-how für Spitäler, Heime, soziale Institutionen sowie für Industriebetriebe, vereint mit einer Palette technisch cleverer Vorlagensoftware, das ist die Leistungspalette von OfficeCare. Das lässt viele Möglichkeiten offen und birgt grosses Potenzial: effizientere Abläufe mit viel Bedienungskomfort.

Das OfficeCare-Team in Wiler BE verfügt über viel Erfahrung bei der Implementierung unterschiedlicher Workflow- und Templateprojekte. Die Basis sind massgeschneiderte Projekte in zahlreichen Spitälern, Heimen und weiteren Institutionen sowie in Industrie- und Gewerbebetrieben.

Spezielle Lösungen für den Healthcare-Bereich

Spezialisiert hat sich OfficeCare aufs Umsetzen von Office-Projekten im Healthcare-Bereich, namentlich in der regionalen Spitallandschaft,

gesamtschweizerisch bis ins Glarnerland. Interne Abläufe und Prozesse verstehen und diese dann IT-mässig nach dem hausinternen Motto «work smarter, not harder» mit dem richtigen Tool umzusetzen – das sind Herausforderungen, denen sich das OfficeCare Team mit seinen Spezialisten erfolgreich und mit grossem Engagement täglich stellt. Kunden wie zum Beispiel die Insel Gruppe AG in Bern mit diversen Kliniken und Landspitälern oder das Gesundheitszentrum Fricktal (GZF) mit Standorten in Rheinfelden, Laufenburg und Frick können auf langjährige Erfahrung und fundierte Kenntnisse zählen.

Durch die enge Zusammenarbeit mit Partnerfirmen wird das Umsetzen von Corporate Design mit allen Vorlagen und Dokumenten zum Kinderspiel: Das Know-how von erfahrenen Anbietern und Software-Herstellern, vereint mit der Praxisnähe von OfficeCare und fundierten Branchenkenntnissen erleichtert das Vorlagenmanagement und die Dokumenterzeugung – praxisnah, kompetent, effektiv.

Die Insel Gruppe AG – eine langjährige Partnerschaft

OfficeCare betreut als Implementierungspartnerin und Kompetenzzentrum von officeatwork die gleichnamige Software in der Insel Gruppe, Division Landspitäler und Stadtspital (ehemals Spital Netz Bern AG) seit dem Jahre 2014. Die Zusammenarbeit mit «der heutigen Insel» startete vor über 10 Jahren im Landspital Riggisberg. Damals war der Healthcare Bereich für OfficeCare keine «gut verständliche Mundart». Deshalb war reine Übersetzungsarbeit notwendig um den Überblick über die Spital-Abkürzungen wie PEP, RAP, KIS, Gyni, RAD, Wafeware, TD, Assarzt, PowerPlan usw. zu erhalten, um den spitalinternen Fachleuten an den Meetings folgen zu können.

Nach über 10 Jahren Zusammenarbeit verstehen die OfficeCare-Spezialisten die «Spital-Mundart» und sind in der Lage, IT-Projekte im Healthcare Bereich effizient und effektiv umzusetzen. Auch in der Insel Gruppe konnten sie auf diese Weise Lösungsansätze präsentieren, die den internen Spitalanforderungen 100% gerecht wurden. So ist es nicht zuletzt auch gelungen, officeatwork als Produkt und effizientes Tool in der Office-Umgebung – ganz «Spital-like» – neu zu platzieren. Dazu notwendig



war auch die Integration von Zusatztools wie beispielsweise ein Protokoll-Workflow oder ein Garantenmanagementsystem – natürlich kombiniert mit officeatwork.

Neues effizientes Berechtigungsmodell

Mit dem Aufbau klarer Verantwortungsstrukturen in der officeatwork- Applikation und der Erkenntnis, dass es sich weniger um einen «klassischen Brief» (wird zu 95 % über das Klinikinformationssystem gedruckt) als um z.B. Kurzinfos, Protokolle oder gar nur um Etiketten für Lieferscheine oder Medikamentenaufdrucke handelt, konnte die Akzeptanz des Tools enorm gestärkt werden. Themen wie Empfänger-Adressen, Absenderpflege der einzelnen Fachbereiche oder das Erstellen von Fachbereich spezifischen Vorlagen (Klinikvorlagen) sind mit einem neuen effizienten Berechtigungsmodell strukturiert worden. Ein kurzer und schnellstmöglicher Ablauf zählt halt nicht nur im OP, sondern auch in der Berichterstellung und deren Verwaltung.

Ebenso erfolgreich in Dienstleistung, Industrie und Gewerbe

Und was für Unternehmen des Gesundheitsbereichs wirkungsvoll umgesetzt worden ist, ist in speziell angepasster Form auch in verschiedenen Betrieben in den Bereichen Dienstleistung

Kurzbrief/Lieferschein generiert mit wenigen Klicks aus der officeatwork-Lösung – ein klassisches Beispiel aus dem Klinikalltag in der Inselgruppe.



Über officeatwork AG, Zug

officeatwork ist ein Anbieter im Bereich effizienter und hochvolumiger Dokumentenerstellung für die Produktpalette von Microsoft Office.

Die integrierte Einbindung einer Vielzahl von Business-, Verwaltungs- und Behördenapplikationen (Microsoft Dynamics AX/CRM/NAV, SharePoint, Fabasoft, cobra, Abacus, CMI AXIOMA, GemDat, NEST etc.) und Fachanwendungen im HealthCare Bereich, erhöht den Nutzen der einzelnen Tools, reduziert die mehrfache Datenpflege, eliminiert doppelte Eingaben, steigert die Sicherheit und gewährleistet die effiziente und integrierte Verwaltung von Vorlagen.



gen, Industrie und Gewerbe seit Jahren erfolgreich im Einsatz.

Engagierte, kreative Köpfe bei OfficeCare haben den Ehrgeiz, dass ihre Kunden in der Lage sind, auf bedienerfreundliche Art effektiver zu arbeiten. Deshalb steht OfficeCare für mehr Produktivität in Büro und Administration. Unter diesem Fokus bietet OfficeCare Dienstleistungen und Lösungen an, mit denen Kunden ihre Ziele besser erreichen und ihre Arbeit leichter erledigen können.

Folgende Produkte und Dienstleistungen erleichtern die tägliche Arbeit:

- **OfficeTools** sind Add-Ins und Lizenzprodukte für Microsoft® Word, Excel, PowerPoint und Outlook die per Knopfdruck mehr Produktivität verschaffen.
- **OfficeSolutions** sind individuelle Lösungen, die «praktisch keine Wünsche offen lassen» und customized Produktivitätswünsche umsetzen.
- **OfficeEfficiency** sind Methoden, Techniken und Trainings, um Mitarbeitende nicht nur leistungsfähiger, sondern auch wesentlich motivierter zu machen. Neust auch unterstützt mit elearning Modulen.

Der Einsatz dieser digitalen Tools steht ganz unter der bewährten Devise «work smarter, not harder», «Dienstleistung vor Produkt».



Claudia Lüscher

Geschäftsführerin und Gründerin der OfficeCare AG in Wiler b. Utzenstorf

Als langjähriger Coach und Referentin in der Informatik-Erwachsenenbildung verfügt sie über ein fundiertes und breites Wissen im Ausbildungsbereich. Zudem realisiert sie als Projektleiterin anspruchsvolle Projekte im Bereich Corporate Identity und Corporate Design-Umsetzung im ganzen MS-Office Umfeld.

c.luescher@officecare.ch
www.officecare.ch

Eckdaten OfficeCare AG, Wiler bei Utzenstorf (BE)

OfficeCare AG wurde im Jahr 2000 gegründet, mit dem Fokus auf Office-Automatisierung und Office-Schulung. Diesem Fokus ist OfficeCare in den bald 20 erfolgreichen Jahren treu geblieben. Mit dem selbst entwickelten AddIn Tool «Office Dokumentensteuerung», welches Corporate Designs in die Office-Welt integriert, wurde über ein Jahrzehnt viel Know-how erarbeitet. Nicht zuletzt deshalb steht OfficeCare heute für mehr Produktivität im Büro mit bestmöglichem Service und persönlicher wie praxisnaher Betreuung. Heute setzt OfficeCare auf Partnerschaften und setzt den Fokus: «Dienstleistung vor Produkt»

Referenzberichte und mehr Infos zu den beiden Firmen finden Sie im Web unter:
www.officecare.ch
www.officeatwork.ch